

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник
ООО «»**

“26” декабря 2009 г.

РУКОВОДСТВО

по качеству

г. Москва

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. Руководство по качеству разработано
2. Утверждается начальником
3. Вводится в действие с момента подписания.
4. Периодическая проверка Руководства по качеству производится начальником с интервалом, не превышающим 12 месяцев.
5. Изменения разрабатываются по результатам применения Руководства по качеству в или при изменении требований нормативных документов, на основании которых разработано Руководство по качеству. Необходимость внесения изменений определяется начальником.
6. Руководство по качеству является конфиденциальным документом, размножается только с письменного разрешения начальника ООО “ИЦ ДЭС”.
7. Сокращения:

*РК	руководство по качеству;
*НД	нормативный документ;
*СМК	система менеджмента качества.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СМК.....	5
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	5
3. ТЕРМИНОЛОГИЯ	5
4. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	5
5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РУКОВОДСТВА	8
6. МЕНЕДЖМЕНТ РЕСУРСОВ.....	9
7. ПРОЦЕССЫ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ СРЕДСТВ СВЯЗИ	13
8. ИЗМЕРЕНИЕ, АНАЛИЗ И УЛУЧШЕНИЕ	19
9. ДОКУМЕНТЫ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА	21
10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ДОГОВОРА.....	22
11. УПРАВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ	22
12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТ	23
13. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ПРОСЛЕЖИВАЕМОСТЬ.....	24
14. УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ.....	24
15. РАССМОТРЕНИЕ АПЕЛЛЯЦИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ	25
16. ДЕЙСТВИЯ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ РАБОТ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА	25
17. КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	26
18. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ.....	27
19. РЕГИСТРАЦИЯ ДАННЫХ О КАЧЕСТВЕ	28
20. ВНУТРЕННИЕ ПРОВЕРКИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА.....	28
21. ПОДГОТОВКА КАДРОВ.....	31
Приложения:	
Приложение 1: Перечень нормативных документов	33
Приложение 2: Политика в области обеспечения качества.....	34
Приложение 3: Структура	37
Приложение 4: Видение, миссия и ценности	38
Приложение 5: Образец протокола испытаний.....	41
Приложение 6: Образец формы отчетности перед Федеральным агентством связи.....	44
Лист изменений.....	45
Лист периодических проверок	46
Лист ознакомления	47

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее “Руководство по качеству” (далее Руководство) является обязательным документом

Документ устанавливает методы организации и проведения испытаний оборудования, указанной в области аккредитации.

Настоящее Руководство содержит:

- определение политики в области качества;
- сведения о, включая распределение ответственности персонала за качество испытаний по аспектам деятельности;
- описание структуры и функционирования системы обеспечения качества испытаний;
- порядок проведения испытаний, оформления протоколов (заключений), хранения образцов продукции, представленных на испытания.

Настоящее Руководство является основным документом, определяющим систему качества испытаний и экспертиз, звенья обеспечения системы качества и принципы ее функционирования в ИЦ и является обязательным для исполнения руководством и сотрудниками ИЦ.

Руководство разработано в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2008 “Системы менеджмента качества. Требования”. В Руководство, по мере совершенствования системы качества, вносятся необходимые изменения, влияющие на качество проведения испытаний.

С Руководством должны быть ознакомлены все сотрудники.

